



**EIN SERVICE FÜR SIE: SERVICE BY VOLVO.**

SO GEHT SERVICE AUF SCHWEDISCH.



# VÄLKOMMEN – SERVICE BY VOLVO.

Mit einem Volvo zu fahren bedeutet mehr, als nur von A nach B zu kommen. Denn jede Fahrt mit einem Volvo ist ein Versprechen. Das Versprechen, dass wir Sie immer in den Mittelpunkt stellen und alles dafür tun, dass Sie jede noch so kurze Strecke mit Ihrem Volvo unbeschwert genießen können. Denn Ihre Sicherheit und Ihre Zufriedenheit sind Ausgangspunkt jeder Überlegung, aus der Ihr Volvo hervorgegangen ist.

Wir setzen alles daran, dass Sie möglichst lange mit Ihrem Volvo zufrieden sind. Der Service by Volvo ist deshalb genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten: Mit unseren Servicebausteinen entscheiden Sie zusammen mit uns, was wir für Sie und Ihren Volvo tun können. Dabei sind unsere Techniker speziell für die Arbeiten an Ihrem Volvo geschult und arbeiten nach zertifizierten Prüfmethoden. Und sollte eine Reparatur anstehen, verwenden wir selbstverständlich ausschließlich Volvo Original Ersatzteile.

Sie bekommen also genau den Service, den Sie brauchen – nicht mehr und nicht weniger. Denn für uns zählt nur, dass Sie auch weiterhin die beste Qualitätsarbeit für sich und Ihren Volvo erhalten.

Mit Service by Volvo genießen Sie unseren Service komplett aus einer Hand und können sich voll und ganz auf das konzentrieren, was wirklich zählt: auch in Zukunft mit Ihrem Volvo jeden Kilometer entspannt zurückzulegen.

Also weiterhin: gute Fahrt.







## EIN SERVICE, BEI DEM VOLVO AN ALLES DENKT.

### *Terminvereinbarung mit Volvo Connected Service Booking.*

Ab jetzt müssen Sie keinen Gedanken mehr daran verschwenden, wann die nächste Wartung fällig ist. Denn auf Wunsch erledigt Ihr Volvo das für Sie: mit dem Connected Service Booking.

- Wenn Ihr Fahrzeug (ab Modelljahr 2015) über Sensus Connect verfügt und Sie eine Volvo ID haben, können Sie Connected Service Booking aktivieren. Damit weist Ihr Volvo Sie in Zukunft automatisch auf jede fällige Wartung hin. So bleibt Ihr Kopf frei für Wichtigeres.
- Sollten Sie noch keine Volvo ID haben, können Sie sich diese auf der Volvo Homepage unter **volvocars.de/volvoid** kostenlos erstellen. Falls Sie es wünschen, hilft Ihnen Ihr Volvo Händler auch sehr gerne bei der Einrichtung.
- Das System erlaubt es Ihnen, direkt eine Terminanfrage an den von Ihnen ausgewählten Händler zu senden.
- Ihre Terminbestätigung erhalten Sie in Ihrem Auto und per E-Mail. Zusätzlich erinnert Sie Ihr Volvo einen Tag vor Ihrem Werkstattbesuch an den vereinbarten Termin.
- Am Tag Ihres Servicetermins werden Sie automatisch zur ausgewählten Werkstatt navigiert.
- Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten werden diese Features erst aktiviert, wenn Sie Ihrem Händler eine Freigabe erteilt haben. Denn ohne Ihre Zustimmung teilen wir Ihre Daten mit niemandem.

# SCHWEDISCHER SERVICE IST EIN VERSPRECHEN.

## *Unsere Wartungsangebote.*

Jeder Volvo ist so individuell, wie Sie es sind. Deshalb ist eine Routine-wartung für uns alles andere als Routine. Unsere geschulten Techniker nehmen Ihren Volvo dabei intensiv unter die Lupe. Nur so können Sie jederzeit den hohen Standard an Fahrvergnügen und Zufriedenheit erleben, den Sie gewohnt sind. Also geben wir Ihnen bei jeder Wartung unser Volvo Serviceversprechen. Dieses Versprechen umfasst sechs Punkte und wird bei jeder Wartung streng eingehalten.

Oberstes Gebot ist dabei die konsequente Verwendung von Volvo Original Teilen. Denn nur so können wir gewährleisten, dass die kompetente Arbeit unserer Servicekräfte auch Bestand hat.

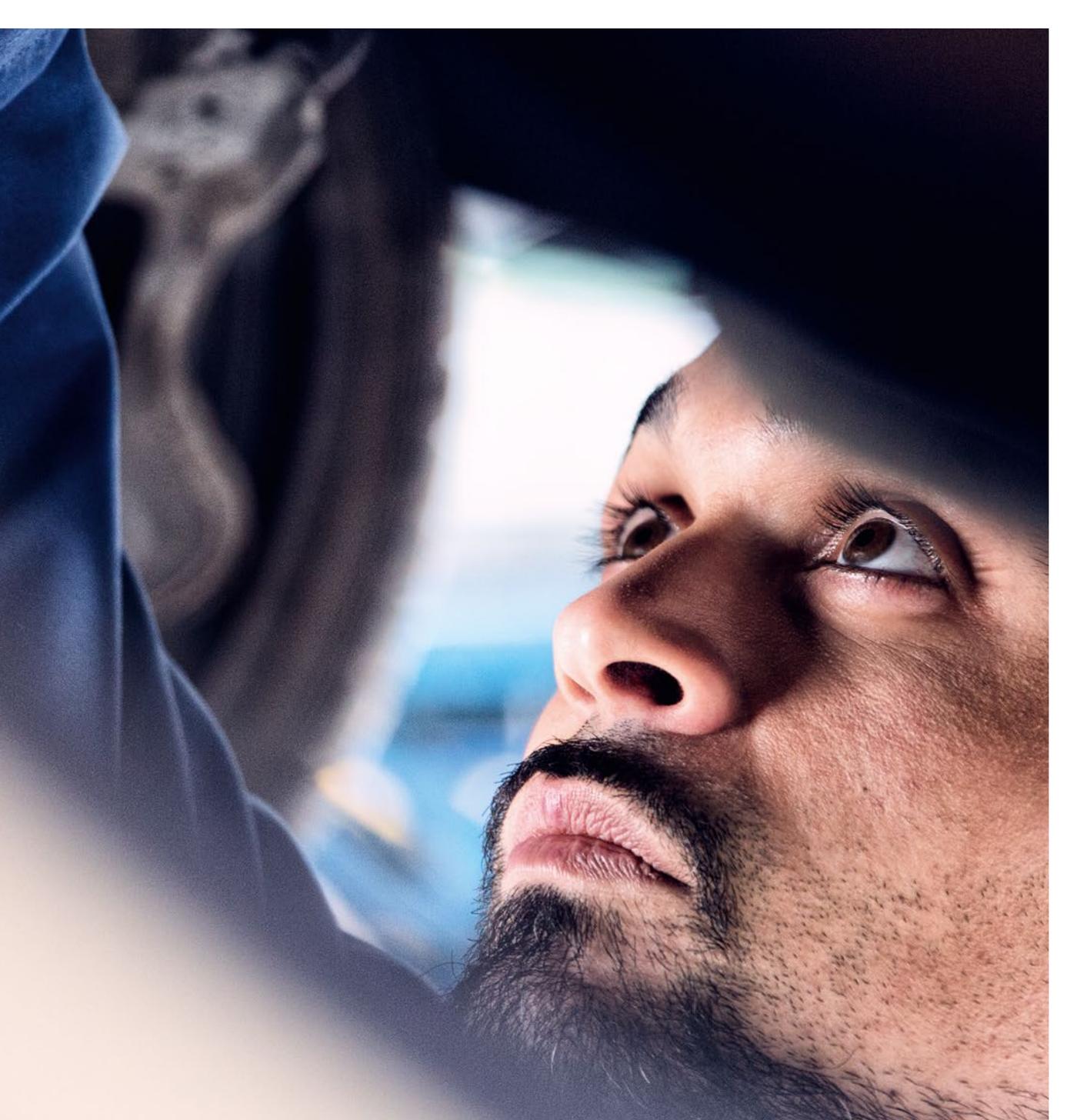
Aber nicht nur beim Material, auch bei der Software kennen wir keine Kompromisse. So bringen wir die Software aller Volvo Fahrzeuge der neuesten Generation bei jeder Wartung auf den aktuellsten Stand. Damit ist Ihr Volvo nachher automatisch ein Stückchen besser als zuvor. Doch das ist nicht das Einzige, was automatisch besser wird: Denn nach einer Wartung bei uns verlängert sich Ihre Volvo Assistance um bis zu 12 Monate. So bekommen Sie im Notfall rund um die Uhr schnell Hilfe.

Gleichzeitig beugen wir Notfällen mit einem gründlichen Check der Sicherheitssysteme vor – inklusive einer Überprüfung der Batterie. Für den Fall, dass Sie Fragen oder besondere Wünsche haben, steht Ihnen jederzeit einer unserer Servicemitarbeiter zur Seite. Fragen Sie ihn also, wann immer Sie wollen, nach Mobilitätsalternativen für die Zeit, in der Sie Ihren Volvo bei uns in beste Hände geben.

Aber wir kümmern uns nicht nur um die Systeme und die Mechanik Ihres Volvo, sondern auch um seine Pflege. Denn dank unserer kostenlosen Autowäsche strahlen nicht nur Sie, wenn Sie Ihren Volvo von der Werkstatt abholen.

Dabei gilt immer:

Bei unserem Serviceversprechen kennen wir keine halben Sachen. Und zwar ganz egal, ob Sie sich mit dem Volvo Service 2.0 für unsere Voll-wartung entscheiden – oder für den Flex+ Service, unsere Basiswartung speziell für ältere Fahrzeuge.



**UNSER VOLVO SERVICEVERSPRECHEN.  
BEI JEDER WARTUNG INKLUSIVE:**

- Service 2.0 Software-Updates\*
- Ein persönlicher Ansprechpartner
- Mobilitätslösungen während des Werkstattaufenthalts
- Sicherheitscheck
- Volvo Assistance (Verlängerung um bis zu 12 Monate)
- Fahrzeugwäsche

\* Diese Leistung ist gültig für alle Volvo Modelle ab Modelljahr 1999, ausgenommen Volvo C70 bis Modelljahr 2005, Volvo S40, Volvo V40 bis Modelljahr 2003, Volvo XC70 und Volvo V70 bis Modelljahr 2000.

# EIN NEUER SERVICE FÜR SIE UND IHREN VOLVO.

## *Service 2.0.*

Ihr Volvo ist ein Meisterstück der Ingenieurskunst, mit vielen verbundenen Systemen und hochentwickelten mechanischen Teilen. Damit Sie sich stets darauf verlassen können, dass alles optimal läuft, sollte Ihr Volvo regelmäßig gewartet werden.

Der Volvo Service 2.0 ist unsere Vollwartung und damit genau das Richtige für Ihren Volvo. Denn hier erhalten Sie nicht nur eine Wartung, sondern auch das gesamte Volvo Serviceversprechen – von kostenfreien Service 2.0 Software-Updates bis hin zur Autowäsche. Das macht Ihren Alltag leichter und Ihren Volvo so sicher und komfortabel wie eh und je.



# EIN SERVICE – MASSGESCHNEIDERT FÜR SIE.

*Der Volvo Flex+ Service.*

Einem Volvo ab 6 Jahren schenken wir besonders gerne unsere Aufmerksamkeit. Schließlich hat Ihr Wagen Sie schon eine lange Zeit begleitet. Ein weiterer Grund, ihn geschulten Profis anzuvertrauen, die genau wissen, welche Teile mit der Zeit einer höheren Belastung ausgesetzt sind.

Damit Ihr Volvo auch weiterhin fit bleibt, haben wir unsere Basiswartung, den Flex+ Service, entwickelt. Dabei überprüfen wir nicht nur Motor, Getriebe, Lenkung, Bremsen, Beleuchtung und vieles mehr. Der Flex+ Service ist unser bewährtes Volvo Serviceversprechen, ergänzt um einen Motoröl- und Ölfilterwechselservice (zzgl. Öl und Material, ohne Zusatzarbeiten sowie umfangreichem Fahrzeug-Check) – und das zum attraktiven Festpreis. Außerdem verlängert sich Ihre Volvo Assistance dadurch um bis zu 12 Monate. Ihr Volvo verdient noch ein wenig mehr Aufmerksamkeit? Kein Problem. Ergänzen Sie einfach weitere Leistungsbausteine – ganz individuell, je nachdem, womit wir Ihrem Volvo noch etwas Gutes tun können.



# EIN SERVICE FÜR DAS MENSCHLICHSTE ASSISTENZSYSTEM DER WELT.

## *Die Volvo Assistance.*

Unsere Mitarbeiter sind auch dann rund um die Uhr für Sie da, wenn Ihr Volvo einmal nicht einsatzbereit ist – mit unserer Pannen- und Unfallhilfe der Volvo Assistance. Und das in beinahe allen europäischen Ländern. Vom zügigen Abschleppen zur nächsten Volvo Vertragswerkstatt bis hin zur Reparatur mit Volvo Original Teilen – unsere zuverlässigen und speziell ausgebildeten Mitarbeiter kümmern sich gewissenhaft um alles, was dazugehört.

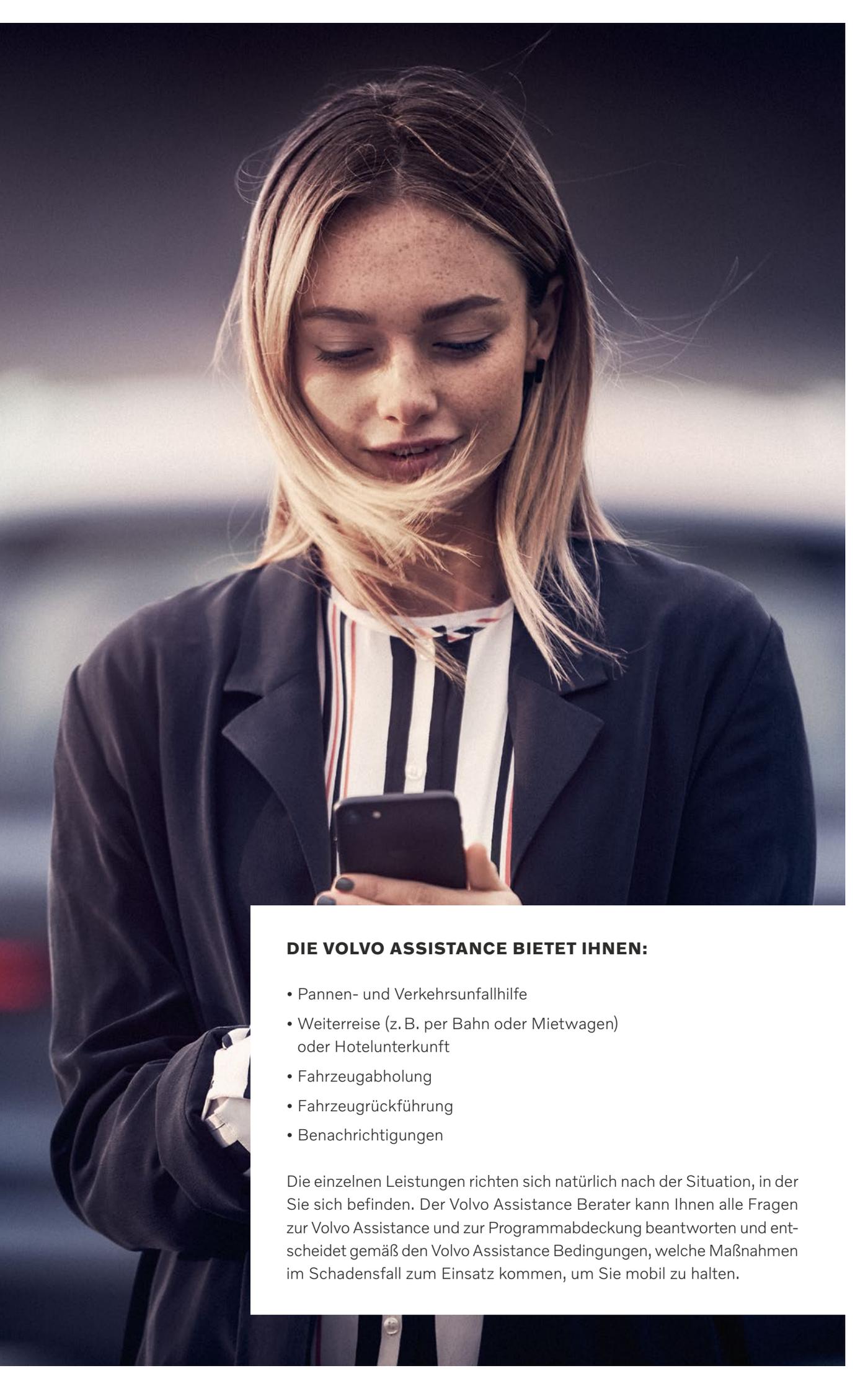
Ab Erstzulassung steht Ihnen die Volvo Assistance 2 Jahre lang zur Verfügung. Sie verlängert sich automatisch mit jeder Wartung bei einem teilnehmenden Volvo Vertragspartner innerhalb des deutschen Händler-netzes um bis zu 12 Monate oder bis zum nächsten vom Hersteller empfohlenen Wartungstermin. Auch Volvo SELEKT Fahrzeuge profitieren automatisch von der Volvo Assistance. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Sie jederzeit rundum geschützt sind. Rufen Sie einfach die kostenfreie Notfallnummer an (im Ausland zu örtlichen Gebühren), damit sich die Volvo Assistance sofort Ihres Problems annehmen kann.

### **DIE KOSTENFREIE NOTFALLNUMMER\* RUFEN SIE Z. B. BEI FOLGENDEN PANNENURSACHEN AN:**

- Mechanische oder elektrische Defekte
- Kraftstoffprobleme: leerer Tank, Fehlbefüllung, verunreinigter Kraftstoff
- Schlüsselprobleme: wenn Sie sich ausgesperrt oder wenn Sie Ihren Schlüssel verloren haben
- Reifenprobleme: bei Reifenpannen aller Art
- Defekte/leere Starterbatterie
- Verkehrsunfall, bei dem das Fahrzeug so stark beschädigt wurde, dass es verkehrsuntauglich ist
- Diebstahl, versuchter Diebstahl, Vandalismus und Brand

\* Tel. in Deutschland: +49 800 9393-900 (gebührenfrei)

Tel. im Ausland: +49 221 9393-930 (im Ausland zu örtlichen Gebühren)



### **DIE VOLVO ASSISTANCE BIETET IHNEN:**

- Pannen- und Verkehrsunfallhilfe
- Weiterreise (z. B. per Bahn oder Mietwagen) oder Hotelunterkunft
- Fahrzeugabholung
- Fahrzeugrückführung
- Benachrichtigungen

Die einzelnen Leistungen richten sich natürlich nach der Situation, in der Sie sich befinden. Der Volvo Assistance Berater kann Ihnen alle Fragen zur Volvo Assistance und zur Programmabdeckung beantworten und entscheidet gemäß den Volvo Assistance Bedingungen, welche Maßnahmen im Schadensfall zum Einsatz kommen, um Sie mobil zu halten.

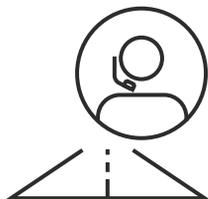
# EIN SERVICE AUF KNOPFDRUCK.

*Volvo On Call.\**

In der rauen Natur Schwedens ist es gut, immer einen starken Partner an seiner Seite zu haben. Volvo On Call ist ein solcher Partner. Dank der App haben Sie mit Ihrem Smartphone immer und überall Zugriff auf Ihren Volvo. Egal, ob Sie Ihren Wagen auf unübersichtlichen Parkplätzen lokalisieren möchten oder bereits vor Ankunft am Wagen den Fahrzeuginnenraum per Standheizung auf angenehme Temperaturen bringen wollen. Mit der Volvo On Call App sind Sie jederzeit mit Ihrem Volvo verbunden und können sogar die App als elektronische Ausfüllhilfe für ein Fahrtenbuch verwenden. Außerdem liefert Ihnen die App eine komfortable Übersicht über verschiedene Daten Ihres Wagens, den Tankinhalt oder die letzte übermittelte Fahrzeugposition.

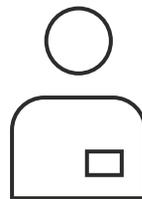
Aber Volvo On Call macht Ihr Leben nicht nur komfortabler, sondern auch sicherer: Mit der Volvo On Call Taste können Sie jederzeit direkt aus Ihrem Wagen heraus fahrzeugbezogene Hilfe anfordern oder mit der SOS-Taste Rettungskräfte rufen. Sind Sie selbst in einen Unfall verwickelt, benachrichtigt Ihr Volvo sogar vollautomatisch den Rettungsdienst – etwa wenn ein Gurtstraffer oder ein Airbag ausgelöst wurde. Denn wenn es um Ihr Wohlbefinden geht, zählt für uns jede Minute.

\* Optional erhältlich.



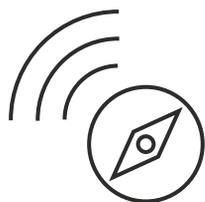
## FAHRZEUGBEZOGENE HILFE

Drücken Sie die Volvo On Call Taste oder melden Sie sich telefonisch bei unseren Mitarbeitern. Wir entsenden sofort Hilfe an die von Ihrem Fahrzeug übermittelte GPS-Position.



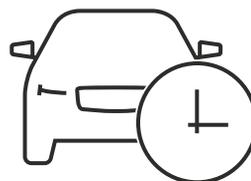
## HILFE IM NOTFALL

Im Notfall müssen Sie nur die SOS-Taste in der Dachkonsole drücken, und ein Volvo On Call Mitarbeiter sorgt dafür, dass Polizei oder Rettungsdienst sich sofort auf den Weg machen.



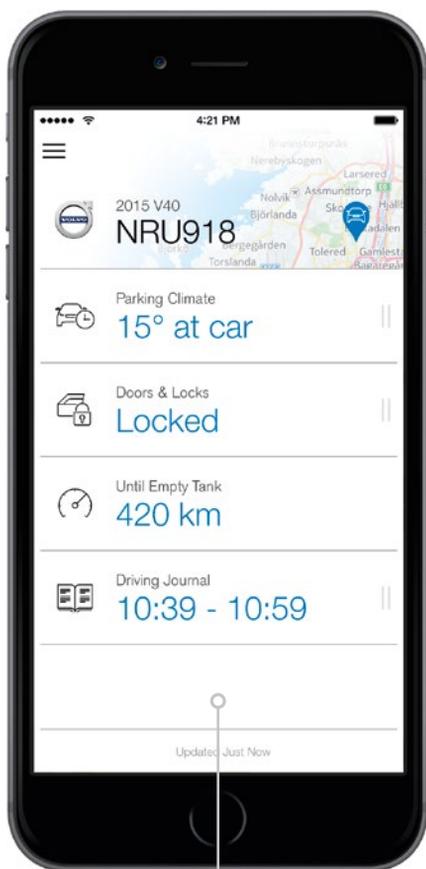
## FAHRTZIEL SENDEN

Planen Sie Ihren nächsten Ausflug einfach von zu Hause aus. Mit Volvo On Call können Sie Ihre Route bequem am Computer zusammenstellen und an Ihr Fahrzeug senden. So können Sie jederzeit aufbrechen.



## PARKKLIMA

Perfektes Klima bei jedem Wetter: Mit Volvo On Call können Sie Heizung und Kühlung Ihres Volvo aus der Ferne kontrollieren und aktivieren (nur bei Plug-in Hybrid/TWIN ENGINE).



## *Komfortabel unterwegs.*

Mit der Volvo On Call App können Sie jederzeit aus der Ferne verschiedene Fahrzeuginformationen wie aktuelle Position, Temperatur bei Ihrem Fahrzeug, Verriegelungsstatus oder Reichweite des Tankinhalts abrufen. Nur ein Beispiel für den alltagsorientierten Komfort, den Volvo Ihnen bietet.



### **AUTOMATISCHER KOLLISIONSALARM**

Wenn sich während einer Kollision ein Airbag entfaltet oder die Gurtstraffer aktiviert werden, erfolgt automatisch die Alarmierung der Volvo On Call Notfallzentrale.



### **FAHRTENBUCH**

Wenn Sie wollen, erstellt die Volvo On Call App automatisch eine Ausfüllhilfe für Ihr elektronisches Fahrtenbuch. So haben Sie immer den vollen Überblick über alle Fahrten.



### **VERBLEIBENDE TANKFÜLLUNG**

Mit der App wissen Sie immer genau, wie viel Treibstoff noch in Ihrem Volvo ist und wie weit Sie damit noch kommen.



### **FAHRZEUG VERRIEGELN/ENTRIEDELN**

Sie sind sich nicht mehr sicher, ob Sie Ihren Volvo abgeschlossen haben? Kein Problem. Über die App können Sie seine Türen aus jeder Entfernung öffnen oder auch sicher verriegeln.

# EIN SERVICE, DER LANGE LEISTUNG WERTSCHÄTZT.

*Ihr Anspruch. Ihre Leistung.*

Ihr Volvo stellt sich mit der Zeit den unterschiedlichsten Herausforderungen: Sonne, Regen, Schnee, Urlauben, Dienstreisen, Fahrten auf befestigten und unbefestigten Straßen. Das wissen wir – und es freut uns. Daher ist es für uns auch selbstverständlich, uns ganz individuell um Ihren Volvo zu kümmern.

Dafür haben wir den Volvo PRO Full Service entwickelt. Mit diesem Servicekonzept decken wir von der Wartung bis hin zu Reparaturen alle Bereiche ab. Da Sie Ihren Volvo am besten kennen, haben wir diesen Service so modular aufgebaut, dass Sie zusammen mit Ihrem Berater exakt die Serviceleistungen aussuchen können, die zu Ihrem Volvo passen. Das garantiert einen unkomplizierten, unbürokratischen und wirtschaftlichen Service, bei dem wir uns voll und ganz auf das Wichtigste konzentrieren können: Ihren Volvo so perfekt zu erhalten, wie er und Sie es verdienen.

Wählen Sie einfach zwischen drei Basismodulen und zwei Zusatzmodulen, damit wir Ihrem Volvo den optimalen Service bieten können.



## BASISMODULE.

### **BASISMODUL 1:**

#### **Wartung nach Herstellervorschrift.**

Dieses Modul umfasst alle von Volvo vorgeschriebenen Wartungen, die innerhalb der Vertragslaufzeit anfallen.<sup>1)</sup> Sie werden fach- und termingerecht von ausgebildeten Volvo Mechanikern in einer Volvo Vertragswerkstatt durchgeführt.



### **BASISMODUL 1PLUS:**

#### **Wartung und Verschleiß.**

Zusätzlich zum Basismodul 1 deckt dieses Modul auch alle anfallenden Verschleißteilreparaturen ab.<sup>2)</sup>

### **BASISMODUL 2:**

#### **Wartung, Verschleiß und Garantie.**

Zusätzlich zu Basismodul 1Plus bietet dieses Modul eine umfangreiche Garantie, die sich an die Volvo Herstellergarantie anschließt. Sie deckt alle Reparaturen und Ersatzteilkosten ab, die aus der normalen Nutzung Ihres Volvo entstehen – auch die unerwarteten.<sup>3)</sup>

## ZUSATZMODULE.

### **ZUSATZMODUL:**

#### **Mobil Service.<sup>4)</sup>**

Wählen Sie dieses Zusatzmodul, um immer mobil zu bleiben – auch wenn Ihr Volvo einmal in der Werkstatt ist. Dabei haben Sie die Wahl zwischen einem Volvo Werkstattdienstwagen und dem komfortablen Hol-und-Bring-Service. Auch die Taxi- oder Bahnfahrt zwischen Ihrem Wohnort und Ihrem Volvo Partner wird übernommen.

### **ZUSATZMODUL:**

#### **Reifen und Winterräder.**

Mit diesem Zusatzmodul wählen Sie die Anzahl der gewünschten Sätze an Sommer- bzw. Winterreifen aus dem Volvo Sortiment aus. So können Sie sich immer sicher sein, dass Ihre Reifen und Räder perfekt auf Ihren Volvo abgestimmt sind. Der Preis für Reifen und Räder fließt einfach in Ihre monatliche Volvo PRO Full Service Rate ein.

Über alle Detailbedingungen der hier vorgestellten Servicemodule informieren wir Sie gerne.

- 1) Das Basismodul 1 umfasst die Durchführung von Serviceleistungen entsprechend den vorgeschriebenen Leistungen des zum Fahrzeug gehörenden und gültigen Service- und Garantieheftes des Herstellers einschließlich des Wechsels der dort genannten Materialien zu den dort genannten Terminen.
- 2) Zusätzlich zu den Leistungen des Basismoduls 1 „Wartung nach Herstellervorschrift“ ist der Ersatz für folgende Verschleißteile, die infolge durchschnittlichen Verschleißes im Rahmen eines normalen und bestimmungsgemäßen Gebrauchs des Fahrzeugs ausgetauscht werden müssen, enthalten: Scheibenwischerblätter; Bremsbeläge und -scheiben vorne/hinten, Motorkupplung mit Druckplatte, Mitnehmerscheibe, Ausrücklager bei Tausch der Motorkupplung, Stoßdämpfer, Starterbatterie, Auspuffanlage (ohne Katalysator), Dieselpartikelfilter (nur im Rahmen der Wartungsintervalle), Bremsflüssigkeit, Wartung der Klimaanlage, Glühmittel Scheinwerfer und Signalbeleuchtung, Nachfüllen von Motoröl zwischen den Wartungsintervallen.
- 3) Basismodul 2 „Wartung, Verschleiß und Garantie“ umfasst zusätzlich zum Basismodul 1Plus folgende Zusatzleistungen:
  - Durchführung von Reparaturarbeiten unter Übernahme der Arbeitskosten sowie der Kosten für Volvo Original Ersatzteile, Öle, Fette und Abschmiermittel, sofern derartige Arbeiten infolge durchschnittlichen Verschleißes im Rahmen eines normalen und bestimmungsgemäßen Gebrauchs des Fahrzeugs notwendig werden.
  - Übernahme der Gebühren für alle gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen und Prüfungen in den vorgeschriebenen Intervallen, insbesondere UVV, Hauptuntersuchungen und Abgasuntersuchungen.
- 4) So hat der Kunde Anspruch auf Gestellung eines Werkstattdienstwagens des Volvo Partners für die Dauer des Werkstattaufenthalts, längstens bis zur Fertigmeldung durch die Werkstatt. Ist ein Werkstattdienstwagen nicht verfügbar oder eine der folgenden Alternativen gewünscht, kann der Hol-und-Bring-Service des Volvo Partners in Anspruch genommen oder ein Taxi benutzt werden. Kosten für den Hol-und-Bring-Service sowie Taxikosten werden für jeweils eine Fahrt vom Standort des Volvo Partners zum Wohnort des Kunden und zurück erstattet. Jedoch ist die Kostendeckung des Mobil Service unabhängig von der in Anspruch genommenen Leistung beschränkt auf höchstens 45,- € (exkl. Umsatzsteuer) bzw. 53,55 € (inkl. Umsatzsteuer) pro Tag für die Zeit des Werkstattaufenthaltes.

## EIN SERVICE, DER AUS 2 GERNE 3 MACHT. ODER 4. ODER 5.

### *Volvo PRO Anschlussgarantie.*

Für Sie als Volvo Fahrer ist Sicherheit ein selbstverständlicher Teil des Lebens. Genauso selbstverständlich bieten wir Ihnen daher auch an, Ihre 2-jährige Herstellergarantie mit der Volvo PRO Anschlussgarantie zu verlängern. So sind die wichtigsten und kostenintensivsten Komponenten Ihres Volvo für ein, zwei oder drei weitere Jahre abgesichert.

Für alle, die noch mehr Sicherheit wollen, gibt es unsere Volvo PRO Anschlussgarantie Plus. Mit diesem Kostenschutz nahezu auf dem Niveau der Herstellergarantie sind die meisten mechanischen, elektrischen, elektronischen, pneumatischen und hydraulischen Bauteile Ihres Volvo abgesichert.



**IHRE VORTEILE MIT DER VOLVO PRO ANSCHLUSSGARANTIE  
UND DER VOLVO PRO ANSCHLUSSGARANTIE PLUS:**

- Umfassender und langfristiger Reparaturkostenschutz
- Garantiumfang je nach Bedarf wählbar
- Liquiditätssicherung im Reparaturfall
- Europaweiter Schadenservice bei jedem autorisierten Volvo Händler
- Werterhalt Ihres Volvo durch Original Teile und fachgerechten Volvo Service
- Besonders sinnvoll in Kombination mit dem Basismodul 1Plus „Wartung und Verschleiß“
- Erhöhter Wiederverkaufswert durch Übertragbarkeit des Garantieanspruchs auf den Folgekäufer



## EIN SERVICE, DER VERTRAUEN SCHAFFT.

*Die Volvo Fahrzeugchecks.*

Beim Bau Ihres Volvo wurde mit größter Sorgfalt und höchsten Ansprüchen gearbeitet. Da ist es nur natürlich, dass wir dieselben Maßstäbe anlegen, wenn es darum geht, Ihren Volvo instand zu halten. Kommen Sie deshalb idealerweise 2-mal jährlich zu einem gründlichen Fahrzeugcheck vorbei. Hier überzeugen wir uns davon, dass alle relevanten Funktionen Ihres Volvo nach wie vor zuverlässig arbeiten. Falls uns etwas auffällt, halten wir sofort Rücksprache mit Ihnen, bevor wir auf Wunsch Reparaturen vornehmen – und dann natürlich ausschließlich mit Volvo Original Teilen.

Fragen Sie uns einfach nach unseren attraktiven Fahrzeugcheckangeboten wie zum Beispiel unserem saisonalen Check mit Räderwechsel oder der Überprüfung der Klimaanlage.

### **UNSER TIPP:**

Regen und Schnee können die Sicht bei einer Fahrt teilweise stark beeinträchtigen. Damit Sie jederzeit den Durchblick behalten, sollten Sie mindestens einmal im Jahr Ihre Wischerblätter überprüfen lassen. Bei Bedarf können wir diese mit Volvo Original Teilen ersetzen, damit Sie auch weiterhin bei jeder Witterung freie Sicht haben.

## EIN SERVICE ZUM EINSTEIGEN UND AUFATMEN.

*Der Volvo Klima-Service.*

Für uns Schweden sind Natur und frische Luft etwas Kostbares. Für Ihren Volvo haben wir deshalb die CleanZone Technologie entwickelt: Dank unserer eigens entwickelten Innenraum- und Multifunktionsfilter gelangt selbst in einem langen Stau nur gefilterte, frische Luft in den Innenraum Ihres Wagens. So wird jede Fahrt zu einem Ausflug durch einen schwedischen Nadelwald, bei dem sogar Allergiker während der Pollenzeit aufatmen können. Damit das auch so bleibt, lassen Sie Ihre Klimaanlage am besten regelmäßig von unseren qualifizierten Technikern überprüfen. Diese sind mit der CleanZone Technologie bestens vertraut und wissen, wann es Zeit wird, den Filter zu wechseln – und dann selbstverständlich mit Volvo Original Teilen. So kommen Sie auch weiterhin in den Genuss einer perfekt gefilterten Luft und eines weiteren Stücks echter schwedischer Lebensqualität, egal wo die Reise hingeht.



# EIN SERVICE, BEI DEM SICHERHEIT MIT DER SICHT BEGINNT.

*Glas-Service by Volvo.*

Die Windschutzscheibe ist weit mehr als nur Ihr Fenster zur Straße. In Ihrem Volvo ist sie mit vielen wichtigen Systemen verbunden und mit Sicherheitsfunktionen ausgestattet. Sollte die Scheibe einmal ausgetauscht werden müssen, wenden Sie sich am besten an unsere Experten. Denn zum einen sorgen unsere geschulten Volvo Techniker dafür, dass Sie eine neue Volvo Original Windschutzscheibe erhalten, zum anderen wissen sie genau, wie die Systeme Ihres Volvo wieder mit der neuen Scheibe verbunden und fachgerecht kalibriert werden. Nur so können wir garantieren, dass Ihnen zum Beispiel City Safety weiterhin vollständigen Schutz bietet. Damit haben Sie nicht nur eine neue Scheibe, sondern auch volle Transparenz über die Funktionstüchtigkeit Ihrer Sicherheitssysteme.



# EIN SERVICE, DER IHREN VOLVO FAST WIE NEU MACHT. IN JEDEM ALTER.

*Volvo Professional Car Care.*

Unsere Leidenschaft beschränkt sich bei weitem nicht nur auf Neufahrzeuge. Gerade ein treuer Volvo mit Geschichte hat es in unseren Augen verdient, besonders gepflegt zu werden. Damit Sie auch nach vielen Kilometern mit Ihrem Volvo noch das Gefühl haben, in einen frischen Wagen zu steigen, gibt es unsere Professional Car Care. So bringen wir Ihnen das Gefühl zurück, wieder zum ersten Mal in Ihrem Volvo zu sitzen. Unsere erfahrenen Fachkräfte kennen jeden Winkel Ihres Volvo und wissen, wo der Schmutz sitzt, wie man ihn am besten entfernt und wie man dafür sorgt, dass das glänzende Finish besonders lange erhalten bleibt. Zum Beispiel mit einer professionellen Wäsche inklusive Felgenreinigung, Polieren, Wachsen, Reifenpflege und Kunststoffpflege im Innenraum.

So bewahren Sie sich noch lange die Freude an Ihrem Volvo – und sichern nebenbei auch noch den Werterhalt.





## EIN SERVICE, DER NICHT NUR ZUVERLÄSSIG REPARIERT. SONDERN SMART.

### *Volvo Smart Repair.*

Jedes Abenteuer mit Ihrem Volvo hinterlässt kleine Spuren. Auf diese Weise erzählt jeder Volvo seine eigene Geschichte. Wir finden es aber besser, wenn sich diese Geschichten in Ihrem Kopf einprägen und nicht etwa im Lack. Gut, dass sich unsere Experten in den Vertragswerkstätten perfekt mit den Feinheiten unserer Modelle auskennen. So entfernen wir mit unserem speziellen Smart Repair Verfahren kosmetische Mängel wie Kratzer oder Beulen schnell und günstig, ohne dass aufwändige Lackarbeiten anfallen. Wenn Sie vorab einen Termin vereinbaren, können Sie Ihren Wagen sogar schon nach einer kurzen Wartezeit direkt wieder mitnehmen. Sprechen Sie uns einfach an.

## EIN SERVICE, MIT DEM ALLES RUNDLÄUFT.

### *Die Volvo Rädereinlagerung.*

Unsere Hingabe für Ihren Volvo beschränkt sich nicht nur auf das Auto, sondern gilt auch für die Reifen – selbst wenn diese gerade nicht im Einsatz sind. Deswegen lagern wir Ihre Sommer- und Winterräder gewissenhaft unter optimalen Bedingungen an einem dunklen, trockenen und kühlen Ort.



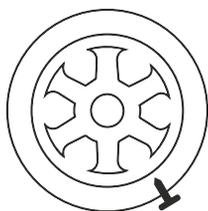


# EIN SERVICE, MIT DEM SIE GARANTIERT AUF DEM BODEN BLEIBEN.

## Die Volvo Reifengarantie.

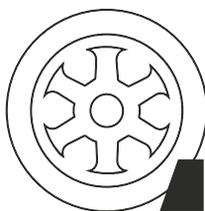
Die Reifen eines Wagens sind sein einziger Kontakt zur Straße. Deshalb ist es wichtig, gerade hier auf Qualität zu setzen. Mit unseren speziell auf jedes unserer Modelle abgestimmten Reifen können Sie sich sicher sein, die optimale Verbindung zum Asphalt zu erhalten. Und dazu geben wir Ihnen für jeden Reifen, den Sie bei uns kaufen, 24 Monate Volvo Reifengarantie kostenlos dazu.\* So sind Sie während der Garantielaufzeit vor Schäden durch Nägel, Glas oder andere spitze Gegenstände auf der Fahrbahn geschützt. Sogar bei mutwilliger Zerstörung übernehmen wir – je nach Abnutzungsgrad – bis zu 100 % der Kosten für einen neuen Reifen.

### IHRE REIFEN: RUNDUM ABGESICHERT.



#### SPITZE GEGENSTÄNDE

Reifenschäden durch Nägel, Glas oder andere spitze Gegenstände auf der Fahrbahn.



#### ANPRALLSCHÄDEN

Reifenschäden durch Anprall an die Bordsteinkante.



#### VANDALISMUS

Reifenschäden durch Vandalismus und mutwillige Zerstörung durch Dritte.

IHR ERSATZANSPRUCH AUF ERSATZREIFEN. Wir erstatten Ihnen bis zu 100 % der Kosten für den Ersatzreifen – abhängig von der vorhandenen Restprofiltiefe.	Restprofiltiefe in mm	Ab 8 mm	7,9–7 mm	6,9–6 mm	5,9–5 mm	4,9–4 mm	Unter 4 mm
	Ersatzanspruch in %	100%	80%	60%	40%	20%	0%

\* Unverbindliche Serviceempfehlung, über alle Details informieren wir Sie gerne. Nur bei teilnehmenden Händlern.



## EIN SERVICE, DER NICHT NUR DAS ZIEL KENNT. SONDERN AUCH DEN WEG.

*Navigationsupdates und Kartenmaterial.*

Wir wollen, dass Sie jede Fahrt mit Ihrem Volvo entspannt genießen können. Damit Sie keine Gedanken an die richtige Route verschwenden müssen, lässt sich das Kartenmaterial Ihres Volvo immer schnell und einfach auf den neuesten Stand bringen. Egal ob über USB-Stick oder bei älteren Systemen per DVD – Ihr Volvo Händler versorgt Sie gerne mit Aktualisierungen und hilft auch bei den Updates.

Sie möchten Ihren Volvo selbst auf den neuesten Stand bringen?  
Auf unserer Website haben wir Ihnen das nötige Material bereitgestellt:  
**[support.volvocars.com/de](https://support.volvocars.com/de)**



# EIN SERVICE, DER ÜBER DEN STRASSENVERKEHR HINAUSDENKT.

## *Volvo und die Umwelt.*

Wir Schweden lieben und achten die Natur. Deshalb ist unsere ganze Arbeit auch darauf ausgerichtet, umweltschonend vorzugehen. Das beginnt bereits bei dem Design unserer Fahrzeuge, setzt sich bei den Produktionsmethoden fort und endet bei Ihrem Volvo selbst – etwa beim CO<sub>2</sub>-Ausstoß, aber auch bei der Robustheit und der langen Lebensdauer Ihres Fahrzeugs.

Wir haben uns daher 10 Umweltversprechen gesetzt, mit denen wir jeden Tag arbeiten. Damit die Welt mit unseren Autos nicht nur ein sicherer, sondern auch ein sauberer Ort wird.

1. Wir arbeiten systematisch daran, den Umwelteinfluss unserer Arbeit zu reduzieren.
2. Wir haben umfassende Umweltrichtlinien über den Umgang mit Abfallstoffen und Chemikalien.
3. Die Verpackungen aller Volvo Original Teile werden aus recycelbaren Materialien hergestellt.
4. Volvo Original Teile werden speziell so entwickelt und produziert, dass ihre Auswirkungen auf die Umwelt minimal bleiben.
5. Der Versand aller Teile ist so optimiert, dass ein möglichst kleiner ökologischer Fußabdruck entsteht.
6. Wir stellen hohe Umweltschutzansprüche an all unsere Zulieferer und Partner.
7. Unsere Belegschaft durchläuft umfassende Schulungsprogramme zum Umweltschutz.
8. Wir stellen sicher, dass ausgetauschte Autoteile fachgerecht recycelt werden.
9. Wenn möglich benutzen wir wiederaufbereitete Teile, um nicht unnötig Energie und Material zu verschwenden.
10. Wir streben danach, die umweltfreundlichste Lösung für die Energieversorgung unserer Produktionsanlagen zu finden.



# KALENDER.

*Hier finden Sie eine Übersicht, wann Sie unsere einzelnen Angebote am sinnvollsten nutzen können.*

## JANUAR

---

Schnee und Eis können auf Dauer die Leistungsfähigkeit Ihrer **SCHEIBENWISCHER** beeinflussen. Lassen Sie diese einfach am Ende des Winters überprüfen und gegebenenfalls wechseln, um mit guter Sicht ins neue Jahr zu starten.

## FEBRUAR

---

Langsam kommt der Frühling – die beste Zeit, auch Ihrem Volvo nach dem Winter zu altem Glanz zu verhelfen. Zum Beispiel mit **PROFESSIONAL CAR CARE**.

## MÄRZ

---

Der Frühling ist da. Wechseln Sie wieder auf **SOMMERREIFEN**, um den Verbrauch Ihres Volvo nicht unnötig in die Höhe zu treiben.

## APRIL

---

Sofern Sie nicht schon beim Reifenwechseln einen **FRÜHLINGS-CHECK** haben durchführen lassen, ist jetzt die Zeit gekommen. So können Sie feststellen, ob Ihr Volvo auch gut durch den Winter gekommen ist.

## MAI

---

Die heißen Sommermonate stehen an. Damit Sie weiterhin beim Fahren Ihres Volvo einen kühlen Kopf behalten, ist jetzt die richtige Zeit für einen **CHECK DER KLIMAAANLAGE**.

## JUNI

---

Die Pollenzeit erreicht ihren Höchststand. Mit einem **FILTERCHECK ODER -WECHSEL** können Sie auch Ihr CleanZone System gegen herumfliegende Pollen fit machen.

## JULI

---

Der Sommer ist da – Zeit, ein paar Stunden oder Tage in der herrlichen Natur zu verbringen. Falls Sie für Ihren Sommerurlaub mehr Stauraum benötigen, gibt es bei Ihrem Volvo Händler **DACHBOXEN – ODER KÜHL-TASCHEN**, falls Sie nur einen kleinen Tagesausflug inklusive Picknick planen.

## AUGUST

---

Nutzen Sie das herrliche Wetter, bevor der Sommer endet. Sollte Ihnen Ihr Volvo gerade nicht zur Verfügung stehen, sprechen Sie Ihren persönlichen Volvo Berater einfach auf **MOBILITÄTSALTERNATIVEN** an.

## SEPTEMBER

---

Regen, Laub, Staunässe – Zeit für etwas mehr Grip auf den Straßen. Lassen Sie die **WINTERREIFEN** aufziehen, wir verwahren Ihre Sommerreifen gerne trocken und sicher, bis es wieder Zeit für sie wird.

## OKTOBER

---

Der Sommer ist vorbei, und der Herbst hält Einzug. Machen Sie Ihren Volvo also vorsorglich für die kommenden Jahreszeiten **WETTER- UND WINTERFEST**.

## NOVEMBER

---

Die kalte Jahreszeit steht an. Falls Ihr Volvo bereits älter als 6 Jahre ist, wird im Rahmen des Volvo Flex+ Service ein **BELASTUNGSTEST DER BATTERIE** durchgeführt, damit Sie auch bei Minusgraden gut durch den Winter kommen.

## DEZEMBER

---

Der erste Schnee markiert die Zeit des Wintersports. Mit **SKITRÄGERN** können Sie Ihren Volvo ganz leicht in ein Winterurlaubsmobil verwandeln – und dann ab in die Berge.



# SERVICE BY VOLVO.

*Alles dreht sich nur um Sie.*

Unser wichtigstes Anliegen ist es, dass Sie möglichst lange mit Ihrem Volvo zufrieden sind. Um das sicherzustellen, freuen wir uns, wenn Sie auch weiterhin Ihren Wagen von unseren fähigen Technikern warten, reparieren und pflegen lassen.

Falls Sie Fragen, Anregungen oder Wünsche zu einem unserer Services haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an uns. Nur so können wir auch weiterhin unserem Grundsatz folgen: Sie in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen.

**Denn unser Service by Volvo ist ein Service für Sie.**

Gute Fahrt.

[volvocars.de](http://volvocars.de)







**V O L V O**